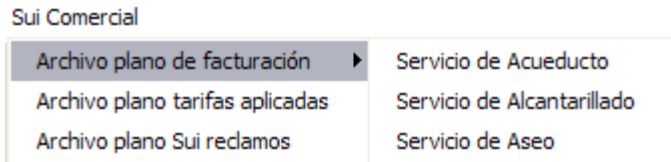


## MODULO DE SUI COMERCIAL



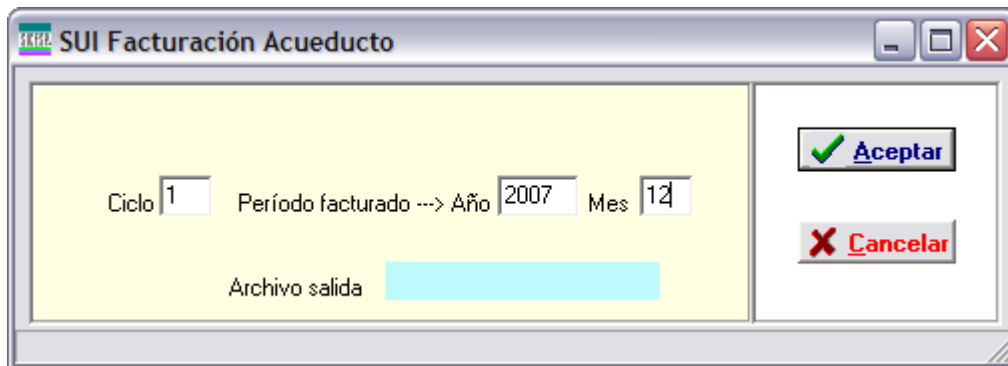
Permite generar los archivos planos del área comercial que deben reportarse al Sistema Único de Información (SUI) de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios SSPD.

### OPCIONES:

#### 1. ARCHIVO PLANO DE FACTURACIÓN

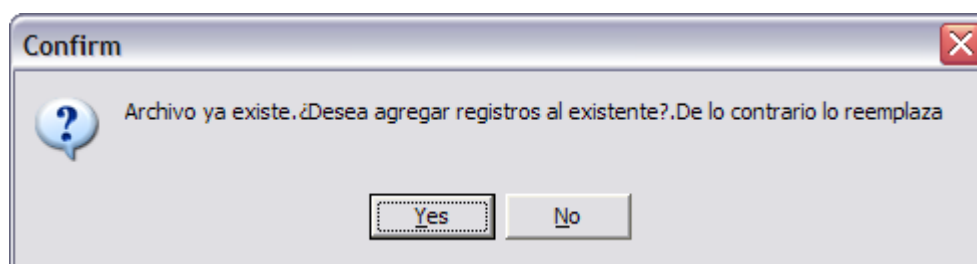
##### 1.1 ARCHIVO PLANO DE FACTURACIÓN SERVICIO DE ACUEDUCTO

Produce el archivo plano mensual de facturación para el servicio de acueducto.



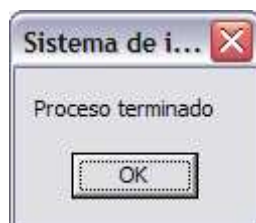
Para utilizar esta opción se digita el ciclo, el período facturado y se da clic en el botón aceptar.

El sistema crea este archivo en la carpeta C:\Temp del computador por donde de ejecuta este proceso y con el nombre "suiACaaaamm" en donde "aaaa" es el año facturado y "mm" es el ordinal del mes facturado. Por ejemplo "suiAC200712" es el nombre del archivo para el período diciembre de 2007. En este mismo archivo se van adjuntando los archivos que se sigan generando para los demás ciclos facturados, razón por la cual el sistema presenta el siguiente mensaje cuando ya se han generado alguno o varios ciclos y se está procesando uno nuevo.



A esta pregunta se debe dar clic en el botón **Yes** para que se agregue el nuevo archivo siempre y cuando no sea éste el primer ciclo que se esté facturando. Si se da clic en el botón **No** el sistema borra el archivo existente y en este archivo queda únicamente el ultimo generado. Por eso es importante que tan pronto se genere un archivo se traslade a otra carpeta para evitar que por cualquier motivo se borre lo ya generado.

En el proceso de generación de este archivo se va mostrando en la barra de estado el código de suscriptor que se está procesando y al terminar muestra el siguiente mensaje.



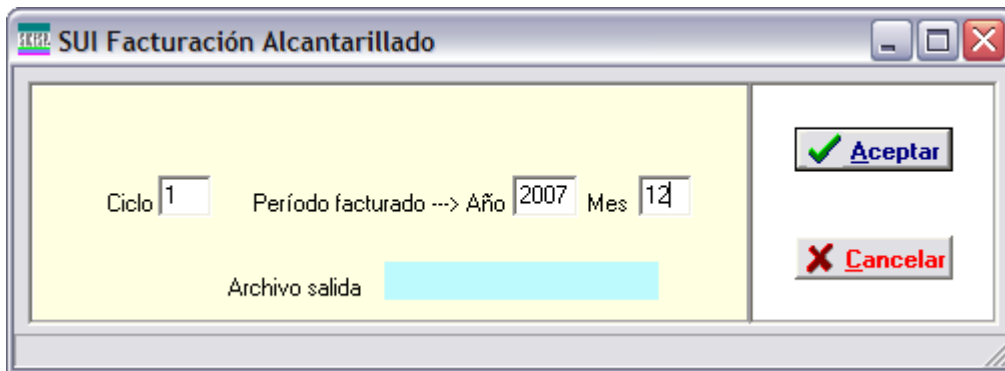
### Requisitos

Esta opción debe procesarse tan pronto se termine la opción "Generar informes mensuales" del ciclo que se esté facturando. La razón de esto es que si se procesa después de que se empiecen a aplicar recaudos o a dar visto bueno a reclamos, la información varía.

También es importante decir que el computador por el cual se procesa esta opción debe tener la configuración regional de Windows que ha definido la SSPD para el envío de estos archivos, de lo contrario pueden aparecer más campos de los requeridos y también campos con información incorrecta.

### 1.2 ARCHIVO PLANO DE FACTURACIÓN SERVICIO DE ALCANTARILLADO

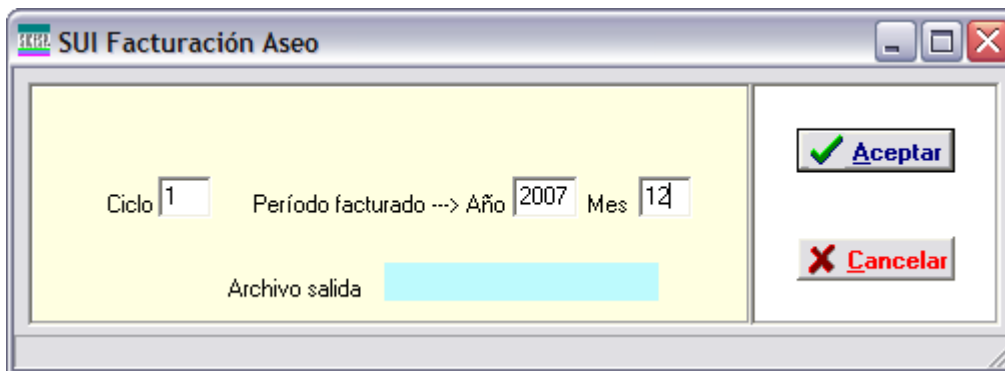
Esta opción es similar en su uso a la de acueducto vista anteriormente.



El sistema crea este archivo en la carpeta C:\Temp del computador por donde de ejecuta este proceso y con el nombre "suiALaaaamm"

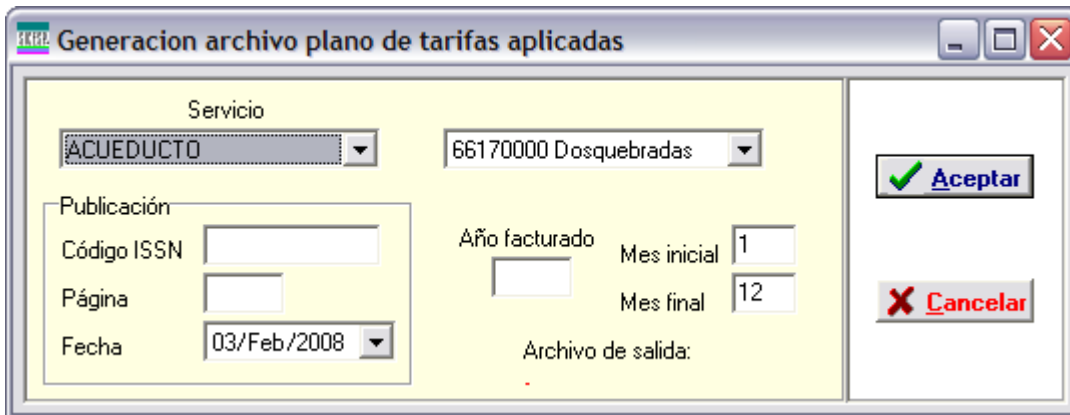
### 1.3 ARCHIVO PLANO DE FACTURACIÓN SERVICIO DE ASEO

Esta opción es similar en su uso a la de acueducto vista anteriormente.



El sistema crea este archivo en la carpeta C:\Temp del computador por donde de ejecuta este proceso y con el nombre "suiASaaaamm"

## 2. ARCHIVO PLANO TARIFAS APLICADAS



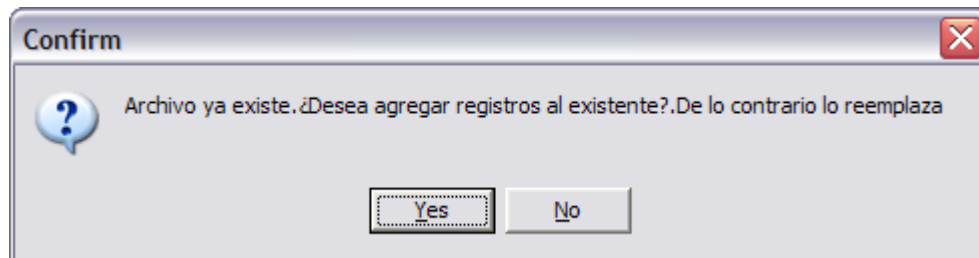
Esta opción genera el archivo plano de las tarifas aplicadas para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Para utilizar esta opción se procede de la siguiente forma:

1) Para los servicios de Acueducto y Alcantarillado (seleccionando el servicio respectivo) se digitan los datos del diario en que se publicaron dichas tarifas: código ISSN, página y fecha de publicación. Luego se selecciona el año y el rango de meses de las tarifas a generar el archivo plano. Después se selecciona el código Dane del primer municipio en donde preste este servicio y por último se da clic en el botón **Aceptar**. El sistema entonces genera el archivo plano en la carpeta c:\Temp. con el nombre ""SuiTARSSaaaa" donde "SS" es el servicio ('AC" o "AL") y aaaa es el año.

El archivo generado produce las tarifas por cada mes seleccionado, uno a continuación del otro.

Si la Empresa presta el servicio a otros municipios, debe seleccionar luego el código Dane respectivo y repetir el proceso anterior con lo cual el sistema genera otro archivo plano para el nuevo código Dane escogido. Al producir los siguientes archivos por cada código Dane se presenta el siguiente mensaje:



A este mensaje se debe responder “Yes” para que los siguientes archivos se agreguen al final.

2) Para el servicio de Aseo se selecciona el año y el rango de meses de las tarifas a generar el archivo plano. Después se selecciona el código Dane del primer municipio en donde preste este servicio y por último se da clic en el botón **Aceptar**. El sistema entonces genera el archivo plano en la carpeta c:\Temp. con el nombre “SuiTARSSaaaa” donde “SS” es el servicio (“AS”) y aaaa es el año.

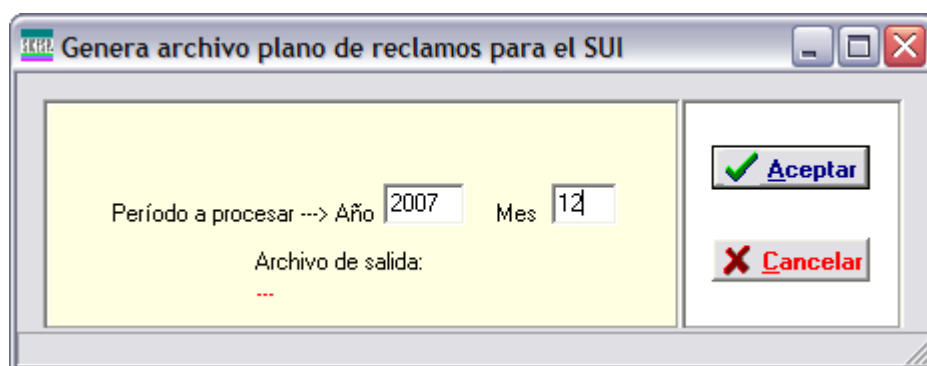
El archivo generado produce las tarifas por cada mes seleccionado, uno a continuación del otro.

### Requisitos

Deben hacerse grabado previamente en el sistema las respectivas tarifas y los porcentajes de subsidio y contribución.

### 3. ARCHIVO PLANO SUI RECLAMOS

Produce el archivo plano mensual de PQRs de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, según el formato establecido en la Resolución SSPD – 20061300002305 del 02-02-2006.

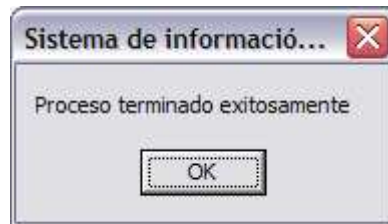


Para utilizar esta opción se digita el período facturado y se da clic en el botón aceptar.

El sistema crea este archivo en la carpeta C:\Temp del computador por donde de ejecuta este proceso y con el nombre “suirclaaaamm” en donde “aaaa” es el año facturado y “mm” es el ordinal del mes facturado. Por ejemplo “suircl200711” es el nombre del archivo para el período noviembre de 2007.

En el proceso de generación de este archivo se va mostrando en la barra de estado el código de suscriptor que se está procesando y al terminar muestra el

siguiente mensaje.



### Requisitos

Esta opción debe procesarse tan pronto se termine de facturar el último ciclo de la Empresa.

También es importante decir que el computador por el cual se procesa esta opción debe tener la configuración regional de Windows que ha definido la SSPD para el envío de estos archivos, de lo contrario pueden aparecer más campos de los requeridos y también campos con información incorrecta.