

INTRODUCCIÓN

El presente Manual del Usuario se ha diseñado para aquellas personas que desean familiarizarse con la operación del Sistema de Información Comercial para Empresas de Servicios Públicos “SICESP Plus”.

El propósito es aportar al usuario la información necesaria para introducirse en el sistema, aprender sus funciones, conocer sus ventajas y adaptarse a sus posibles cambios, logrando con ello habilidad en su manejo.

El recurso primordial para poder aprovechar al 100% la aplicación es leer este manual, seguido de una capacitación al usuario.

Agradecemos al lector cualquier inquietud o comentario que nos haga llegar para hacer de este manual una herramienta completa de trabajo.