



CÓDIGO DE INTEGRIDAD

SERVICIUDAD E.S.P.





INTRODUCCIÓN

El propósito del presente código es declarar las normas y valores que deben inspirar la conducta y las actividades de los funcionario públicos que hacen parte de SERVICIUDAD E.S.P. como resultado de una construcción colectiva y como un modo de vida del que el equipo es, quiere y debe ser, representado en los valores que forman parte de la identidad grupal que posibilita la convivencia de todos y de todas.



VALORES ÉTICOS



Los valores éticos son las cualidades que se reconocen como propias de cada ser humano y que recogidas en su conjunto, se convierten en los paradigmas deseables del individuo en particular y de SERVICIUDAD E.S.P en forma general. Éstos, actúan como orientadores de la conducta hacia un ideal de comportamiento definido como bueno, positivo o digno por una persona.

Los valores éticos de SERVICIUDAD son los siguientes:



HONESTIDAD

Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud y siempre favoreciendo el interés general.



LO QUE

HAGO: ✓

- Siempre digo la verdad, incluso cuando cometo errores, porque es humano cometerlos, pero no es correcto esconderlos.
- Cuando tengo dudas respecto a la aplicación de mis deberes busco orientación en las instancias pertinentes al interior de mi entidad.
- Se vale no saberlo todo, y también se vale pedir ayuda.
- Facilito el acceso a la información pública completa, veraz, oportuna y comprensible a través de los medios dispuestos para ello.
- Denuncio las faltas, delitos o violación de derechos de los que tengo conocimiento en el ejercicio de mi cargo.
- Apoyo y promuevo los espacios de participación para que los ciudadanos hagan parte de la toma de decisiones que los afecten relacionadas con mi cargo o labor.



LO QUE NO DEBO HACER:

- Darle trato preferencial a personas cercanas para favorecerlos en un proceso en igualdad de condiciones.
- Usar recursos públicos para fines personales relacionados con mi familia, mis estudios y mis pasatiempos (esto incluye el tiempo de mi jornada laboral, los elementos y bienes asignados para cumplir con mi labor, entre otros).
- Aceptar incentivos, favores, o algún otro tipo de beneficio que me ofrezcan personas o grupos que estén interesados en un proceso de toma de decisiones.
- Descuidar la información a mi cargo, o relacionada con mi gestión.

RESPECTO



Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición. Reconozco el derecho de ser, sentir, pensar y actuar diferente.

LO QUE

HAGO: ✓

- Atiendo con amabilidad, igualdad y equidad a todas las personas en cualquier situación a través de mis palabras, gestos y actitudes, sin importar su condición social, económica, religiosa, étnica o de cualquier otro orden.
- Estoy abierto al diálogo y a la comprensión a pesar de perspectivas y opiniones distintas a las mías. No hay nada que no se pueda solucionar hablando y escuchando al otro.
- Acato las instrucciones dadas por mi jefe inmediato y cumpla con las actividades a mi cargo.

✗ LO QUE NO

DEBO HACER:

- Agredir, ignorar o maltratar de ninguna manera a los ciudadanos ni otros servidores públicos.
- Actuar de manera discriminatoria, grosera o hiriente, bajo ninguna circunstancia.
- Basar mis decisiones en presunciones, estereotipos o prejuicios.

COMPROMISO



Realizar las actividades de nuestro quehacer diario con entrega decidida, con entusiasmo constante, para convertir en realidad los propósitos y metas organizacionales.

LO QUE

HAGO: ✓

- Siempre estoy dispuesto a ponerme en el lugar de las personas. Entender su contexto, necesidades y requerimientos es el fundamento de mi servicio y labor.
- Escucho, atiendo y oriento a quien necesite cualquier información o guía en algún asunto público
- Estoy atento siempre que interactúo con otras personas.
- Presto un servicio ágil, amable y de calidad.
- Asumo mi papel como Servidor Público, entendiendo el valor de los compromisos y responsabilidades que he adquirido frente a la ciudadanía y al País.

✗ LO QUE

NO DEBO HACER:

- Trabajar con actitud negativa. No se vale afectar mi trabajo por no ponerle ganas a las cosas.
- Pensar que mi trabajo como servidor es un "favor" que le hago a la ciudadanía.
- Ignorar a un ciudadano y sus inquietudes
- Asumir que mi trabajo como servidor es irrelevante para la sociedad.

JUSTICIA



Decidir, apoyar y establecer parámetros de igualdad para todos. Actuar con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

LO QUE

HAGO: ✓

- Tomo decisiones informadas y objetivas basadas en evidencias y datos confiables.
- Reconozco y protejo los derechos de cada persona de acuerdo con sus necesidades y condiciones.
- Tomo decisiones estableciendo mecanismos de diálogo y concertación con todas las partes involucradas.



LO QUE

NO DEBO HACER:

- Promover o ejecutar políticas, programas o medidas que afectan la igualdad y la libertad de personas.
- Favorecer el punto de vista de un grupo de interés.
- Permitir que odios, , simpatías, antipatías, caprichos, presiones o intereses de orden personal o grupal interfieran en mi criterio, toma de decisión y gestión pública.

DILIGENCIA



Decidir, apoyar y establecer parámetros de igualdad para todos. Actuar con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

LO QUE HAGO: ✓

- Tomo decisiones informadas y objetivas basadas en evidencias y datos confiables.
- Reconozco y protejo los derechos de cada persona de acuerdo con sus necesidades y condiciones.
- Tomo decisiones estableciendo mecanismos de diálogo y concertación con todas las partes involucradas.

✗ LO QUE NO DEBO HACER:

- Promover o ejecutar políticas, programas o medidas que afectan la igualdad y la libertad de personas.
- Favorecer el punto de vista de un grupo de interés.
- Permitir que odios, , simpatías, antipatías, caprichos, presiones o intereses de orden personal o grupal interfieran en mi criterio, toma de decisión y gestión pública.

D
I
L
I
G
E
N
C
I
A