



SERVICIUDAD E.S.P.	Código SPOT-02	Versión 10
Objetivos Estratégicos	Páginas Página 1 de 3	

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Elaborado por	Revisado por	Aprobado por
 Luz Andrea Alvarez Botero Profesional Especializada de Calidad	 Diana Carolina Herrera Castaño Subgerente de Planeación	 John Jairo Gómez Castaño Gerente
Fecha: 17-01-2024	Fecha: 18/01/2024	Fecha: 22/01/2024

de/c



SERVICIUDAD E.S.P.	Código SPOT-02	Versión 10
Objetivos Estratégicos	Páginas Página 2 de 3	

INTRODUCCION

Los objetivos estratégicos son elementos fundamentales del plan estratégico “juntos Creciendo Mejorando e innovando” 2022-2026 y desempeñan un papel crucial en el éxito de nuestra empresa , dichos objetivos fueron consolidados teniendo en cuenta el diagnóstico empresarial y las metas que se quieren alcanzar, proporcionando un enfoque de dirección y trazabilidad en el desarrollo y ejecución del plan, a través de herramientas de medición y análisis que contribuyen a monitoreo del cumplimiento de las directrices empresariales .

Estos objetivos están definidos teniendo en cuenta el enfoque en 7 ejes estratégicos, la medición y alineación con todos los planes empresariales.

dejo



SERVICIUDAD E.S.P.	Código SPOT-02	Versión 10
Objetivos Estratégicos	Páginas Página 3 de 3	

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

No	Ejes	Objetivos
1	Sostenibilidad Financiera	1. Garantizar la sostenibilidad financiera 2. Fomentar la innovación y nuevas unidades de negocio 3. Definir un plan de fortalecimiento del servicio de aseo 4. Definir un plan de financiamiento para garantizar la liquidez en el tiempo
2	Eficiencia en la Planeación y Ejecución de Inversiones	5. Planear y desarrollar inversiones e iniciativas de acueducto, alcantarillado y aseo con viabilidad técnica y financiera
3	Eficiencia en la Operación	6. Optimizar la operación y mantenimiento de la infraestructura existente 7. Lograr un nivel económicamente eficiente de pérdidas de agua 8. Optimizar la gestión ambiental
4	Acceso y Calidad del Servicio	9. Ampliar la cobertura, brindando soluciones a los acueductos comunitarios 10. Prestar servicios continuos de calidad 11. Mejorar la satisfacción de los usuarios
5	Sostenibilidad Ambiental y Cambio Climático	12. Fortalecer la seguridad hídrica 13. Garantizar la disposición segura de los vertimientos
6	Eficiencia en la Gestión Empresarial	14. Fomentar el desarrollo e innovación tecnológica 15. Garantizar la implementación de tecnologías de Información de la organización y la prestación adecuada de los servicios en cuanto la disponibilidad y seguridad 16. Implementar la gestión estratégica del talento humano 17. Fortalecer las competencias y el sentido de pertenencia al interior de la empresa
7	Fortalecimiento Institucional	18. Fortalecer el gobierno corporativo 19. Promover la cultura ciudadana respecto a los servicios 20. Incrementar la satisfacción de los grupos de interés

Handwritten signature or mark.