

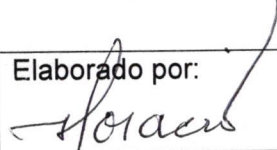
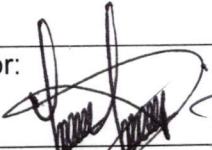
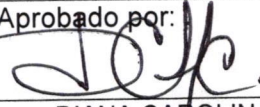


SERVICIUDAD E.S.P.	Código GGOT-01	Versión 03
Directrices Organizacionales	Páginas: 1 de 2	

**DIRECTRICES DEL SISTEMA DE
GESTIÓN DE CALIDAD**



SERVICIUDAD
ACUEDUCTO - ASEO - ALCANTARILLADO ESP

Elaborado por: 	Revisado por: 	Aprobado por: 
HORACIO CARVAJAL RAMIREZ Auxiliar Administrativo	LUZ ANDREA ALVAREZ BOTERO Profesional Especializada de Calidad	DIANA CAROLINA HERRERA CASTAÑO Subgerente de Planeación
Fecha: 2-10-2023	Fecha: 3-10-2023	Fecha: 9-10-2023



SERVICIUDAD E.S.P.	Código GGOT-01	Versión 03
Directrices Organizacionales	Páginas: 2 de 2	

MISIÓN

Prestamos servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo con eficiencia, calidad y continuidad, mejorando la calidad de vida de nuestros usuarios

VISIÓN

En el año 2026 ServiCiudad será reconocida a nivel Nacional por la prestación eficiente y sostenible de los servicios públicos, garantizando la autonomía hídrica y el fortalecimiento de la gestión del servicio de Aseo.

POLITICA DE CALIDAD

Satisfacer al cliente a través de la continuidad, confiabilidad y cobertura del servicio, con excelente atención y cobro racional de tarifas, garantizando la sostenibilidad en el tiempo; utilizando los medios tecnológicos disponibles, optimizando la estructura financiera y propiciando el desarrollo del talento humano, comprometido en la búsqueda del mejoramiento continuo