**Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre, Apellido: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nro. Telefónico: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Correo Electrónico: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Cuenta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**OBJETIVO:** Conocer el nivel de satisfacción de los ciudadanos frente a las actividades y servicios prestados.

1. Genero.

[ ]  Hombre

[ ]  Mujer

[ ]  No deseo registrar información

1. Edad.

[ ]  Menor de 18 años.

[ ]  18 a 30 años

[ ]  31 a 45 años

[ ]  46 a 60 años

[ ]  Mayor de 61 años

1. Pertenencia étnica.

[ ]  Indígena.

[ ]  Gitano(a) rom.

[ ]  Raizal del archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina.

[ ]  Negro, Mulato(a), Afrodescendiente, afrocolombiano(a).

[ ]  Ninguna.

1. Discapacidad.

[ ]  Física.

[ ]  Mental.

[ ]  Intelectual.

[ ]  Sensorial.

[ ]  Ninguna.

1. Nivel de estudio.

[ ]  Primaria.

[ ]  Bachillerato.

[ ]  Técnico.

[ ]  Universitario.

[ ]  Posgrado.

[ ]  Ninguno.

1. Ocupación.

[ ]  Estudiante.

[ ]  Empleado.

[ ]  Trabajador independiente.

[ ]  Desempleado.

[ ]  Hogar.

[ ]  Jubilado.

[ ]  Empresario

[ ]  No deseo registrar información

1. ¿Cuál canal de atención es el que usted más utiliza para interactuar con la entidad?

[ ]  Escrito.

[ ]  Presencial.

[ ]  Telefónico.

[ ]  Virtual.

[ ]  No aplica

1. ¿Resolvió la solicitud con la entidad?

[ ]  SI

[ ]  No

[ ]  No aplica

1. En general, ¿cómo califica su experiencia con la entidad?

[ ]  Positiva.

[ ]  Negativa.

1. ¿Qué observaciones y/o sugerencias de mejora tiene frente al servicio o actividades que realiza la entidad?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**