

	SERVICIUDAD E.S.P.	Código STOT-03	Versión 06
	Caracterización de Procesos	página 1 de 1	

P

Proceso	Barrido y limpieza de vías y áreas públicas
Objetivo	Prestar un servicio eficiente, oportuno y continuo en el barrido de las y las vías y las áreas publicas del municipio de Dosquebradas.
Alcance	El proceso abarca desde la planificación de las rutas hasta la disposición de los residuos en el vehiculo recolector.
Responsable	Subgerente Técnico y Operativo

H

Proveedores	Entradas	Actividades	Salidas	Clientes
Usuario de Aseo	Residuos sólidos generados por la comunidad.	1. Programación de Rutas de barrido y limpieza de vías y áreas públicas. 2. Recoleccion de residuos solidos debidamente empacados por el personal de barrido, de las vías. 3. Transporte y transbordo de los residuos solidos, resultado de la actividad de barrido al vehiculo Recolector.	Residuos Solidos	Recolección, Transporte y Disposición final de residuos sólidos
Planeacion Estrategica	Directrices empresariales		Cargo Fijo	Facturación
Mejoramiento Continuo	Acciones correctivas, acciones preventivas y de mejora.		Servicio Eficiente	Atención al Cliente
Recurso Humano	Personal Competente		Desempeño del Proceso	Mejoramiento Continuo
Mantenimiento de Vehiculos	Vehiculos en buen estado		Necesidad de Recursos económicos y humanos	Gestion Financiera / Recurso Humano
Mantenimiento de equipo Tecnológico	Equipos en buen estado		Adquisición de Bienes y Servicios	Insumos para el desarrollo del proceso
Adquisicion de Bienes y Servicios	Bien y servicio solicitado para el adecuado funcionamiento			
Gestion Financiera	Recursos Económicos			
Recursos		Documentos Asociados		
Humanos: Personal Operativo de aseo		* Plan Operativo de Aseo		
		* Programa de Prestacion del Servicio de Aseo		
Financieros: Insumos para la operación de		* Contrato de Condiciones Uniformes.		
Normatividad:		Decreto 2981 de 2013: Por el cual se reglamenta la prestación del servicio publico de aseo. Decreto 1077 de 2015: Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio. Plan Integral de Residuos Solidos (PGIRS)		

V

Control del Proceso :			
* Supervisión permanente del servicio.			
* Seguimiento mensual de los indicadores de los procesos (Tabla de mando Integral) .			
* Seguimiento Acciones de Mejora.			
* Seguimiento a las acciones correctivas, preventivas y de mejora.			
* Autocontrol - Auditorias internas.			
Riesgos : Ver Mapa de Riesgos			
Indicadores	Formula	Meta	Frecuencia
Eficiencia en el barrido limpieza de vías y áreas públicas	No. Rutas Ejeculadas / No. Rutas programadas	100%	Mensual

A

Acciones: Implementación de Acciones Correctivas, Acciones Preventivas, Acciones de Mejora, Administración de los riesgos.

Elaborado por: Norma Beatriz Londoño Técnico Aseo	Revisado por: John Jairo Gómez Castaño Subgerente Técnico y Operativo (E)	Aprobado por: John Jairo Gómez Castaño Grente
Fecha: 17-5-2024	Fecha: 17/05/2024	Fecha: 17/05/2024