

	SERVICIUDAD E.S.P.	Código STOT-12	Versión 2
	Caracterización de Procesos	página 1 de 1	

P

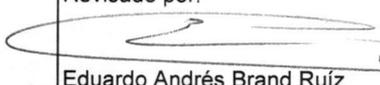
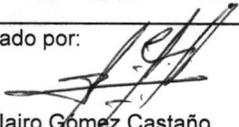
Proceso	Acueducto: Potabilización de Agua
Objetivo	Garantizar que el agua suministrada a los usuarios de Serviciudad sea apta para el consumo humano y cumpla con los estándares de calidad exigidos por Ley
Alcance	El proceso abarca desde la captación del agua cruda hasta la entrega del agua potable a los tanques de almacenamiento.
Responsable	Profesional Planta de Tratamiento

H

Proveedores	Entradas	Actividades	Salidas	Clientes
Aguas y Aguas de Pereira	Agua cruda en bloque	1, Captación del agua en la fuente hídrica. 2, Medición de caudales 3, Proceso de tratamiento convencional o compacto para la dosificación de químicos y generación del floc. 4, Filtración: Remoción de sólidos coloidales y suspendidos contenidos en el agua. 5, Desinfección: Aplicación de cloro gaseoso para la eliminación de microorganismos. 6, Mediciones fisicoquímicas y microbiológicas de la calidad del agua producidas en Planta. 7, Medición de caudal.	Entrada de agua potable a los tanques de almacenamiento de Serviciudad	Proceso de Conducción y Distribución de agua
Corporación Ambiental	Concesiones de agua, tasas por uso y retribución		Reportes de agua captada.	PTAP
Mejoramiento Continuo	Acciones correctivas, acciones preventivas y de mejora		Desempeño del Proceso	Mejoramiento Continuo
Recurso Humano	Personal competente		Necesidad de Recursos económicos y humanos	Gestión Financiera / Recursos Humanos
Insumos y reactivos Químicos	Materia prima requerida para la operación de la planta y del laboratorio de procesos			
Mantenimiento de equipos de medición	Equipos trazables de medición del laboratorio de procesos			
Mantenimiento de Equipo Tecnológico	Equipos en buen estado			
Mantenimiento Planta	Mantenimientos preventivos y correctivos de los procesos de producción			
Entes de Control	Requerimientos Legales			
Adquisición de bienes y servicios	Bien y servicio solicitado para el adecuado funcionamiento de la planta			
Gestión Financiera	Recursos Económicos		Planes de trabajo o plan de acción del proceso	Mejoramiento Continuo
Laboratorio de Control de Calidad del Agua	Requerimiento de solicitud de Análisis de la calidad del agua		Insumos para el desempeño del proceso	Adquisición de bienes y servicios
			Resultados de parametros evaluados	PTAP
Recursos		Documentos Asociados		
Humanos: Laboratoristas Químicos de Agua y Profesional Planta de Tratamiento.		STPR-04 Procedimiento para la potabilización del Agua STPR-20 Dosificación general V2		
Financieros: Recursos para compra de insumos, materia prima y mantenimientos de la Planta de Tratamiento		STPR-21 Parada y arranque de planta V2 STPR-17 Toma de muestras fisicoquímicas V2		
Tecnológicos: Sensores, equipos de laboratorio, equipos de cómputo, celular e internet		STFO-41 Inventario diario productos químicos V2 STFO-40 Registro mantenimiento instalaciones V2 STFO-39 Operación Diaria V2		
Infraestructura: Plantas de Tratamiento		STFO-43 Dosificación y descarga Químicos V1		
Normatividad:	Decreto 1575 de 2007, Resolución 2115 de 2007, Resolución 799 de 2021, Resolución 082 de 2009			

V	Control del Proceso :			
	<ul style="list-style-type: none"> * Supervisor permanente los procesos de potabilización/ monitoreo horario del agua cruda, agua sedimentada y agua tratada * Análisis de la calidad microbiológica del agua dos veces al día * Control de mantenimiento de las instalaciones * Inventario diario de los productos químicos * Monitoreo de la dosificación de los productos químicos (Canaleta Parshall) * Autocontrol - Auditorías internas. 			
	Riesgos : Ver Mapa de Riesgos			
	Indicadores	Formula	Meta	Frecuencia
	Indice de Agua no Contabilizada	m3 de agua captada / m3 de agua potable suministrada	6%	Mensual
	Utilización del Recurso Agua	Volumen de agua cruda (m3) captado del medio natural para el suministro del servicio durante el mes i./ Volumen de agua cruda (m3) correspondiente al caudal otorgado por la autoridad ambiental durante el mes.	100%	Mensual

A	Acciones: Implementación de Acciones Correctivas, Acciones Preventivas, Acciones de Mejora, Administración de los Riesgos
---	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
		
Genny Marcela Hurtado Giraldo	Eduardo Andrés Brand Ruíz	John Jairo Gómez Castaño
Fecha: 2024/01/25	Fecha: 25/01/2024	Fecha: 25/01/2024