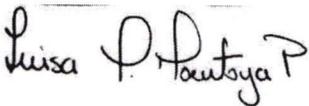




| | | |
|--|---------------------------------|----------------------|
| SERVICIUDAD E.S.P. | Código STLABOT-02 | Versión 01 |
| Objetivos de Calidad Laboratorio de Calidad de Agua | Páginas Página 1 de 2 | |

OBJETIVOS DE CALIDAD
LABORATORIO DE CALIDAD DE AGUA



| Elaborado por | Revisado por | Aprobado por |
|---|---|--|
|  Luisa Marina Montoya Posada Técnico Calidad de Agua |  Eduardo Andrés Brand Ruíz Subgerente Técnico y Operativo |  John Jairo Gómez Castaño Gerente |
| Fecha: 2024-01-03 | Fecha: 5-01-2024 | Fecha: 15-01-2024 |



| | | |
|--|---------------------------------|----------------------|
| SERVICIUDAD E.S.P. | Código STLABOT-02 | Versión 01 |
| Objetivos de Calidad Laboratorio de Calidad de Agua | Páginas Página 2 de 2 | |

1. Mantener a nuestro personal de laboratorio actualizado mediante programas de formación. Con el fin de asegurar la competencia y capacitación del equipo a través de la mejora constante del desempeño técnico.
2. Alcanzar resultados satisfactorios en las pruebas analíticas mediante la participación exitosa en ensayos interlaboratorio durante los próximos 12 meses, demostrando así la consistencia y fiabilidad de nuestros métodos. Además, implementar acciones correctivas basadas en los hallazgos de las pruebas interlaboratorio para mejorar continuamente la calidad y confiabilidad de nuestros resultados analíticos
3. Contar con la infraestructura y los equipos apropiados para las funciones del proceso, asegurando la conformidad con los requisitos técnicos de la normativa en lo que respecta a la calibración y el cumplimiento de las especificaciones técnicas.
4. Garantizar el cumplimiento continuo con todas las normativas y regulaciones relacionadas con la calidad del agua a través de auditorías internas y actualizaciones periódicas.

Así, el Laboratorio de Calidad de Agua de Serviciudad E.S.P. asegura la competencia de su personal, el conocimiento del sistema de gestión y su compromiso con el mantenimiento del mismo, respaldado por el cumplimiento de la política y los objetivos de calidad conforme a la norma NTC/ISO 17025. Nos comprometemos a comunicar y revisar regularmente esta política y sus objetivos para garantizar su pertinencia y eficacia.