



SERVICIUDAD E.S.P.	Código STLABOT-01	Versión 01
Política de Calidad Laboratorio de Calidad de Agua	Páginas Página 1 de 2	

POLÍTICA DE CALIDAD
LABORATORIO DE CALIDAD DE AGUA



Elaborado por	Revisado por	Aprobado por
 Luisa Marina Montoya Posada Técnico Calidad de Agua	 Eduardo Andrés Brand Ruíz Subgerente Técnico y Operativo	 John Jairo Gómez Castaño Gerente
Fecha: 2024-01-03	Fecha: 5-01-2024	Fecha: 15-01-2024



SERVICIUDAD E.S.P.	Código STLABOT-01	Versión 01
Política de Calidad Laboratorio de Calidad de Agua	Páginas Página 2 de 2	

El Laboratorio de Calidad de Aguas de la Empresa de Serviciudad E.S.P. mantiene su compromiso al preservar su competencia en todo momento, ofreciendo servicios de primera calidad en el análisis físicoquímicos y microbiológicos de aguas. Nuestra dedicación se manifiesta en la constante búsqueda de la excelencia y la precisión en cada análisis que llevamos a cabo. En este contexto, nos centramos en:

- Garantizar la emisión de resultados confiables e imparciales, derivados de la aplicación de métodos de ensayo estandarizados.
- Asegurar que el personal del Laboratorio de Aguas sea competente y aplique de manera coherente las directrices de nuestro sistema de gestión, fundamentado en las normas NTC/ISO 17025:2017.
- Aseguramos que cada muestra sea evaluada con los más altos estándares, cumpliendo de manera consistente con los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como con las disposiciones de los organismos que nos otorgan reconocimiento o vigilancia. Este compromiso está orientado siempre hacia la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión, reafirmando nuestra dedicación a la excelencia y a la satisfacción de nuestros clientes.
- Promover una cultura de mejora continua en todos los aspectos de nuestras operaciones. Realizar revisiones periódicas de nuestro sistema de gestión de calidad y realizar ajustes según sea necesario para garantizar la eficacia y eficiencia de nuestros procesos.