



SERVICIUDAD E.S.P.	Código STPR-01	Versión 02
Mantenimiento y Reparación de redes de acueducto	Página 1 de 5	

1. OBJETIVO:

Establecer el procedimiento para el adecuado mantenimiento de las redes de acueducto con el fin de conservarlas en óptimas condiciones.

2. ALCANCE:

Este procedimiento aplica a todas las actividades y trabajos que se deriven del mantenimiento de las redes de acueducto.

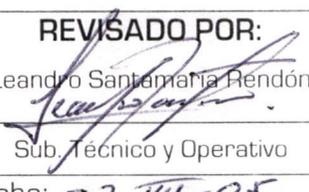
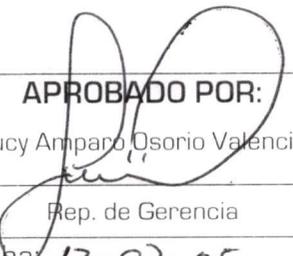
3. RESPONSABLE:

Son responsables de la aplicación del presente procedimiento, los supervisores de acueducto, bajo la coordinación del profesional especializado en redes y el Subgerente Técnico y operativo.

4. TERMINOS Y DEFINICIONES:

4.1. Expansión: Acción mediante la cual se construye una red de acueducto nueva con el fin de mejorar o ampliar la cobertura del servicio.

4.2. Geófono: Dispositivo manual o electrónico, que gracias a la amplificación de los ruidos producidos por la fricción de una fuga a presión de una tubería, permite la detección del sitio en que la fuga se encuentra

ELABORADO POR:  Andrea Álvarez Botero Coordinadora de Calidad Fecha: 6-07-05	REVISADO POR:  Leandro Santamaría Réndón Sub. Técnico y Operativo Fecha: 07-VII-05.	APROBADO POR:  Lucy Amparo Osorio Valencia Rep. de Gerencia Fecha: 12-07-05
--	---	---



SERVICIUDAD E.S.P.	Código STPR-01	Versión 02
Mantenimiento y Reparación de redes de acueducto	Página 2 de 5	

4.3. Red de Acueducto: Conjunto de tuberías, accesorios, estructura y equipos que conducen el agua desde el tanque de almacenamiento o planta de tratamiento hasta la acometida domiciliaria.

4.4. Red de Distribución: Es el conjunto de tuberías destinadas al suministro en ruta de agua potable a las viviendas y demás establecimientos municipales públicos y privados.

4.5. Red de Distribución matriz de acueducto: Es el conjunto de tuberías mayores a 300mm (12 pulgadas) y que son utilizadas para el suministro de agua potable que conforma las mallas principales de servicio del municipio y que distribuyen el agua procedente de las líneas expresas hacia las redes menores o secundarias del acueducto.

4.6. Red Menor de Acueducto: Se le considera a las tuberías de diámetros inferiores a 300mm (12 pulgadas) y que actúan como tuberías de distribución secundaria desde las redes matrices.

4.7. Reparación: Correctivo mediante el cual se supera una falla detectada (fuga o taponamiento) en las redes de distribución de agua potable.

4.8. Restitución: Correctivo mediante el cual se realiza una renovación de tubería, bien sea por obsolescencia, insuficiencia hidráulica o ajuste a la normatividad.

5. CONDICIONES GENERALES:

5.1. Para la prestación del servicio de mantenimiento de redes de acueducto, la Empresa cuenta con dos cuadrillas de personal disponible integradas por aproximadamente 12 personas cada una de ellas, con un supervisor a cargo, igualmente cuenta con 2 vehículos para su desplazamiento y equipos de comunicación (Radio teléfonos) con excelente cobertura que facilita las labores a realizar de manera oportuna y eficaz. Así mismo cuenta con herramienta y equipos adecuados para el desarrollo de las labores diarias.



SERVICIUDAD E.S.P.	Código STPR-01	Versión 02
Mantenimiento y Reparación de redes de acueducto	Página 3 de 5	

5.2. En caso de que las labores de mantenimiento programado implique la suspensión en el servicio de abastecimiento de agua, la empresa a través de comunicados escritos y hablados, informa a la comunidad sobre los horarios y sectores afectados con una antelación de 48 horas.

5.3. Mediante el sistema de radio, se reporta desde la base los diferentes daños suscitados a diario y oportunamente el supervisor de turno distribuye el personal idóneo en el sitio indicado. Cuando se requiera soporte de la visita técnica es diligenciado el formato STFO-10

5.4. En el caso en que las reparaciones (> a 3") se realicen en horario extemporáneo, el diligenciamiento del formato STFO-07 se realizará al siguiente día.

5.5 En caso de que el daño no sea ubicado mediante la inspección ocular, se requerirá de la revisión con geófono, para evitar excavaciones múltiples y altos costos de reposición.

5.6 El horario para el mantenimiento de las redes de acueducto es de 7:00 am a 7:00 pm, labor realizada por las cuadrillas; en el caso de presentarse emergencias nocturnas, se cuenta con personal disponible, los cuales son reportados telefónicamente, para efectos del reporte de horas extras es diligenciado el formato STFO-09.

5.7. El mantenimiento preventivo de las redes de acueducto se programa en la subgerencia Técnica y Operativa y es ejecutado por los supervisores de acueducto y sus cuadrillas, para ello es diligenciado el formato STFO-06 Programación de actividades diarias (Acueducto)

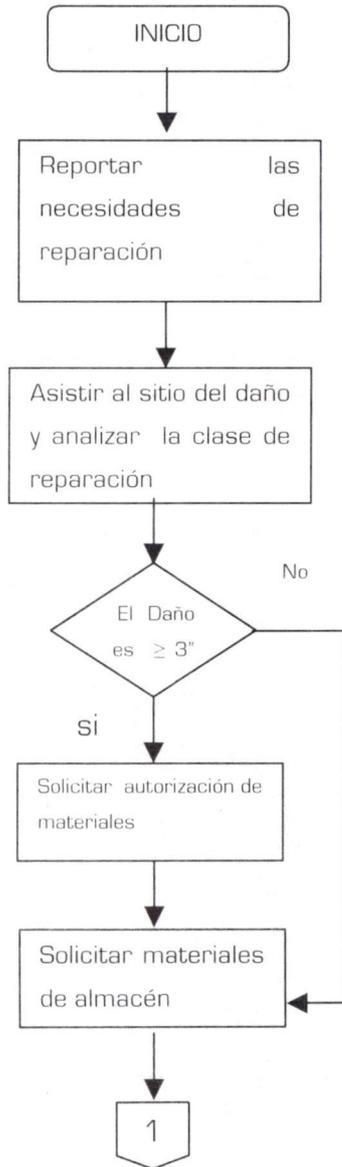
5.8. Los supervisores de acueducto diariamente elaboran informe de actividades, los cuales son presentados a la Subgerencia Técnica y Operativa, y se diligencian bajo el formato STFO-08.



SERVICIUDAD E.S.P.	Código STPR-01	Versión 02
Mantenimiento y Reparación de redes de acueducto	Página 4 de 5	

6. DESARROLLO:

ACTIVIDAD	DETALLE	RESPONSABLE
-----------	---------	-------------



Se reporta al supervisor de acueducto la falla en la red y su ubicación	Aux. Atención al cliente Base Central
Se realiza traslado al sitio del daño en la red de acueducto y se analiza la clase de reparación que deba ejecutarse	Supervisor de acueducto
En caso de que el daño del diámetro de la tubería supere las 3 pulgadas; se debe solicitar autorización al Profesional especializado en redes para el retiro de los materiales requeridos para la reparación del daño del Almacén de Serviciudad . Se diligencia Formato STFO-07	Supervisor de Acueducto
Es solicitado al almacén los materiales necesarios para la reparación del daño	Supervisor de Acueducto



SERVICIUDAD E.S.P.	Código STPR-01	Versión 02
Mantenimiento y Reparación de redes de acueducto	Página 5 de 5	

ACTIVIDAD	DETALLE	RESPONSABLE
-----------	---------	-------------



Una vez analizado la clase de reparación que debe realizarse se asigna el personal competente para que ejecute la reparación.	Supervisor de acueducto
Dadas las instrucciones del supervisor de acueducto, el personal operativo procede a reparar el daño	Personal Operativo

7. ANEXOS:

- 7.1. STFO-06 Programación actividades diarias (Acueducto)
- 7.2. STFO-07 Autorización retiro de materiales
- 7.3. STFO-08 Informe de actividades diarias
- 7.4. STFO-09 Reporte de horas extras
- 7.5. STFO-10 Acta de visita Técnica