



SERVICIUDAD E.S.P.	Código STOT-05	Versión 07
Plan de Calidad - Puntos de control e inspección para el servicio de acueducto	Página 1 de 5	

ACTIVIDAD	METODO DE INSPECCION	VARIABLE A MEDIR	EQUIPO DE MEDICION	CRITERIO DE ACEPTACION	RESPONSABLE DE LA MEDICION	REGISTRO	PERIODICIDAD
Medición de agua potable en las conducciones No. 1 y 2 proveniente de EMPOCABAL	MECANICO	Caudal en litros por segundo (LPS)	Macro medidores (2)	1) 60- 100 LPS 2) 115-125 LPS (de 5 am a 7 pm) 45-55 LPS (de 7pm a 5am)	Contratista Vigilancia	Bitácora de control STFO-11	Horaria
Medición de presión en las conducciones No. 1 y 2 proveniente de EMPOCABAL	MECANICO	Presión de agua (P.S.I)	Manómetro (2)	1) 0-25 psi 2) 0-35 psi	Contratista Vigilancia	Bitácora de control STFO-11	Horaria
Medición de agua potable en la estación de bombeo en Villa Fanny, proveniente de Aguas y Aguas de Pereira	MECANICO	Caudal (litros x seg.) y Volumen de Agua (M ³)	Macro medidor (1)	80 - 140 Lt x Seg.	Contratista Vigilancia	Bitácora de control STFO-27	Horaria (Si aplica)
Medición de presión en la estación de bombeo en Villa Fanny, proveniente de Aguas y Aguas de Pereira	MECANICO	Presión de Agua (P.S.I)	Manómetros (3) (1) Entrada (2) Succión (2) Impulsión	0-20 psi 40-80 psi 100-140 psi	Contratista Vigilancia	Bitácora de control STFO-27	Horaria (Si aplica)

ELABORADO POR: Luz Andrea Álvarez Botero <i>[Signature]</i> Coordinadora de Calidad	REVISADO POR: Leandro Santamaría Rendón <i>[Signature]</i> Sub. Técnico y Operativo	APROBADO POR: Juan Carlos Giraldo Ospina <i>[Signature]</i> Rep. de Gerencia
Fecha: 9 Nov - 2007	Fecha: 13 - Nov - 2007	Fecha: 14 - Nov - 2007



SERVICIUDAD E.S.P.	<i>Código</i> STOT-05	<i>Versión</i> 07
Plan de Calidad - Puntos de control e inspección para el servicio de acueducto	<i>Página</i> 2 de 5	

ACTIVIDAD	METODO DE INSPECCION	VARIABLE A MEDIR	EQUIPO DE MEDICION	CRITERIO DE ACEPTACION	RESPONSABLE DE LA MEDICION	REGISTRO	PERIODICIDAD
Medición de la Conducción No. 3 proveniente de la Planta de Tratamiento de Villa Santana	MECANICO	Caudal en LPS	Macromedidor (Vidriera Otún)	230-450 LPS	supervisor	Bitácora de control STFO-11	Diaria
Almacenamiento de agua potable (Tanques de almacenamiento) <ul style="list-style-type: none"> • La Romelia • Libertadores • San Diego • La Giralda 	MECANICO	Nivel de los tanques en centímetros (cm)	Flotador Mecánico	<ul style="list-style-type: none"> * La Romelia 1 y 2 Min 20cm * Libertadores: Min. 30 cm, * San Diego: Min. 30 cm, * La Giralda 1 y 2 Min. 50 cm 	Contratista Vigilancia	Bitácora de control STFO-11	Horaria
Entrega de agua potable a domiciliarias	ESTADISTICO	Índice de Continuidad	N.A.	Ver objetivos de calidad (SPOT-O2) meta continuidad de Acueducto	Profesional especializado en redes	Análisis de Datos indicador de continuidad acueducto	Mensual



SERVICIUDAD E.S.P.	Código STOT-05	Versión 07
Plan de Calidad - Puntos de control e inspección para el servicio de acueducto	Página 3 de 5	

ACTIVIDAD	METODO DE INSPECCION	VARIABLE A MEDIR	EQUIPO DE MEDICION	CRITERIO DE ACEPTACION	RESPONSABLE DE LA MEDICION	REGISTRO	PERIODICIDAD
Inspección de Calidad de agua. (Decreto 1575/07, Resolución 2115/07)	Fisicoquímicos	Turbiedad	Equipos de laboratorio	≤ 5 UNT	Profesional especializado (Planeación)	Bitácora de análisis Fisicoquímicos STFO-26	2 muestras diarias
		Color		≤ 15 Pt-Co			
		PH		6.5-9 U			
		Alcalinidad		≤ 200 mg/l			
		Acidez		≤ 50 mg/l			
		Dureza Total		≤ 300 mg/l			
		Dureza Calcica		≤ 150 mg/l			
		Cloruros		≤ 250 mg/l			
		Hierros		≤ 0.30 mg/l			
		Sulfatos		≤ 250 mg/l			
		Cloro		0.3 – 2.0 mg/l			
		Nitritos		≤ 0.10 mg/l			
Conductividad	≤ 1000 μ hos/cm						
Inspección de Calidad de Agua. (Decreto 1575/07, Resolución 2115/07)	Microbiológicos	Coliformes Totales	Equipos de laboratorio	0.00 UFC/ 100 m ³	Profesional especializado (Planeación)	Bitácora de análisis Microbiológicos STFO-25	3 muestras diarias
		Coliformes fecales		0.00 UFC / 100 cm ³			
		Mesó filos		100 UFC / 100 cm ³			
		Cloro		0.3-2.0 mg/l			



SERVICIUDAD E.S.P.	Código STOT-05	Versión 07
Plan de Calidad - Puntos de control e inspección para el servicio de acueducto	Página 4 de 5	

ACTIVIDAD	METODO DE INSPECCION	VARIABLE A MEDIR	EQUIPO DE MEDICION	CRITERIO DE ACEPTACION	RESPONSABLE DE LA MEDICION	REGISTRO	PERIODICIDAD
Supervisión de las conducciones 1 y 2	Observación	Fugas, daños , deterioro de la red	Visual	Red de acueducto en buen estado	Supervisor de Acueducto	Informe diario de actividades STFO-08	2 veces al día de lunes a sábado y una vez al día los domingos

Unidades de Medida

LPS	Litros por segundo
P.S.I	Unidad de presión (Libras de presión x pulgada)
UNT	Unidades nefelométricas de turbidez
Pt-Co	Unidades de platino cobalto
U	Unidades de PH
Mg/l	Miligramos litro
µmhos/cm	Micromhos/ centímetros
UFC	Unidades Formadoras de Colonias

Especificaciones Técnicas

Conducción 1	Proveniente de Santa Rosa de cabal . Diámetro significativo de 250 mm
Conducción 2	Proveniente de Santa Rosa de cabal . Diámetro significativo de 300 mm
Conducción 3	Proveniente de la planta de tratamiento de Villa Santana
Tanque Romelia 1	Ubicado en el sector de la Romelia con una capacidad de 1700 mts ³
Tanque Romelia 2	Ubicado en el sector de la Romelia con una capacidad de 3000 mts ³
Tanque Libertadores	Ubicado en el Barrio Libertadores con una capacidad de 2000 mts ³
Tanque San Diego	Ubicado en el Barrio San Diego con una capacidad de 7000 mts ³
Tanque la Giralda 1	Ubicado en la Hacienda La Giralda con una capacidad de 2000 mts ³
Tanque la Giralda 2	Ubicado en la Hacienda La Giralda con una capacidad de 6000 mts ³