

P

Proceso	Acueducto: Conducción, almacenamiento y distribución de agua potable.
Objetivo	Asegurar la eficiencia en la prestación del servicio de acueducto a través de la continuidad, calidad y cobertura del
Alcance	El proceso abarca desde la conducción de agua potable hasta el suministro de agua a los domicilios de nuestros usuarios.
Responsable	Profesional Especializado de Acueducto

H

Proveedores	Entradas	Actividades	Salidas	Clientes
Empocabal	Agua en bloque Potable	1.Programación de mantenimiento y reparación de redes de acueducto. 2.Macromedición 3.Almacenamiento de agua potable en tanques. 4.Entrada de agua potable a redes matrices. 5.Entrada de agua potable a redes de distribución. 6.Distribución de agua potable hasta derivación de acometidas domiciliarias. 7.Toma de muestras de calidad de agua potable.	Entrada de agua potable a domicilio/medición del servicio de acueducto	Usuario/proceso de facturación
Potabilización de Agua, PTAP Villasantana- Rodeo	Agua en bloque Potable		Desempeño del procesos	Mejoramiento continuo
Planeación estratégica	Directrices empresariales		Necesidad de Recursos económicos y humanos	Gestión Financiera / Recursos Humanos
Mejoramiento Continuo	Acciones correctivas, acciones preventivas y de mejora		Insumos para el desempeño del proceso	Adquisición de bienes y servicios
Mantenimiento de equipos de medición	Equipos trazables de medición de caudal y niveles en tanques			
Mantenimiento de Equipo Tecnológico	Equipos en buen estado			
Adquisición de bienes y servicios	Bien y servicio solicitado para el adecuado funcionamiento de las redes de acueducto			
Gestión Financiera	Recursos Económicos			
Tecnologías de la Información y Comunicación	Tecnologías de la Información y Comunicación			
Recursos		Documentos Asociados		
Humanos: personal operativo de acueducto		•PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA SERVICIO DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SERVICIUDAD E.S.P. E.I.C.E. •CONVENIO PROVEEDORES DE AGUA EN BLOQUE POTABLE •STMA-01 V.01 MANUAL DE MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DE TANQUES DE ALMACENAMIENTO •STMT-01 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ASEO Y ALCANTARILLADO SERVICIUDAD E.S.P. •STMC-01 V.02 MANUAL PARA LA TOMA PRESERVACION Y TRASPORTE AGUA POTABLE •PROGRAMA Y-O PROCEDIMIENTO PARA LA TOMA, PRESERVACIÓN Y TRASPORTE DE MUESTRAS DE AGUA DE CONSUMO HUMANO DE SERVICIUDAD E.S.P PARA ANÁLISIS DE LABORATORIO		
Financieros: recursos para compra de insumos para la operación de acueducto				
Tecnológicos: telemetría, macromedición				
Infraestructura: redes de acueducto				
Normatividad:		Resolución 330 de 2017, Resolución 799 de 2021, Decreto 1575 de 2007, Resolución 2115 de 2007.		

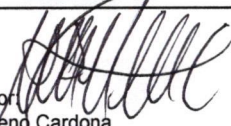
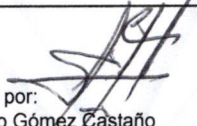
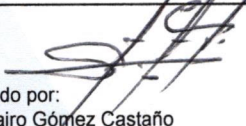
V

Control del Proceso:			
Supervisión permanente del servicio / monitoreo horario a los puntos de control de servicio de acueducto.			
-Supervisión de contratos de interventoría de obra.			
-Seguimiento mensual de los indicadores de los procesos.			
-Seguimiento acciones de mejora.			
-Seguimiento a las acciones correctivas, preventivas y de mejora.			
Riesgos : Ver Mapa de Riesgos			
Indicadores	Formula	Meta	Frecuencia
Índice de Continuidad - IC	$IC = \frac{\sum_{g=1}^{PF} IC_g}{PF}$	23,93	Mensual

Indice de Reporte y Calidad de Agua Potable IRCA	$IRCAP = \frac{\sum_{i=1}^m RCAP_i}{m}$	<=5%	Mensual
Indice de Macromedición Efectiva IMA	$IMA = \frac{\sum_{i=1}^m IMA_i}{m}$	90%	Mensual
Modelo Hidráulico MH	$MH = (\text{Si tiene} = 1; \text{No tiene o no reporta} = 0)$	1,00	Semestral
Fallas en la red de Transporte y Distribución de Acueducto FAC	$FAC_i = \frac{NFRT_i + NFRD_i}{LRT_i + LRD_i}$	0,14	Mensual
Reporte de Afectación Hidrica asociada a Fenomenos Climaticos RAHC	$RAHC_g = \left(\frac{\sum_{g=1}^{ET} (NHAF_g * NAF_g)}{Nht_g * NS_g} \right) \times (24 \text{ h/día})$	0,00	Mensual
Cumplimiento Metas de Continuidad Acueducto CMCON	$CMCON = (Real_p / Meta_p) \times 100$	100%	Mensual

A

Acciones: Implementación de acciones correctivas, acciones preventivas, acciones de mejora, administración de los riesgos

Elaborado por:  Daniela Moreno Cardona Profesional Universitaria Acueducto	Revisado por:  John Jairo Gómez Castaño Subgerente Técnico y Operativo (e)	Aprobado por:  John Jairo Gómez Castaño Gerente
Fecha: Jul. 16/2024.	Fecha: Jul. 16/2024.	Fecha: Jul. 16/2024.

SERVICIUDAD
ACUEDUCTO DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ