



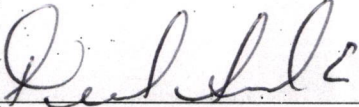

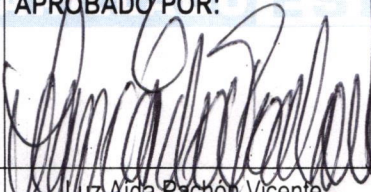
SERVICIUDAD E.S.P.	Código SAPR-15	Versión 01
SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Página Página 1 de 4	
PROCEDIMIENTO DE MEJORA CONTINUA SG-SST		

PROCEDIMIENTO DE MEJORA CONTINUA DEL SG-SST

SERVICIUDAD E.S.P.

MAYO DE 2019

SERVICIUDAD

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
 Derlis Giraldo Echeverry Apoyo SG- SST	 Luz Edilma Grajales Oyuela Profesional del SG-SST	 Luz Aida Pachón Vicente Subgerente Administrativo y Financiero
Fecha: 21 MAYO 2019	Fecha: 21 MAYO 2019	Fecha: 21 MAYO 2019



SERVICIUAD E.S.P.	Código SAPR-15	Versión 01
SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Página Página 2 de 4	
PROCEDIMIENTO DE MEJORA CONTINUA SG-SST		

1. Objetivo

Establecer los lineamientos para un proceso sistemático de mejora continua con lo relacionado a la Seguridad y Salud en el Trabajo, asociados con los procedimientos de mejora continua en los procesos de la empresa.

2. Alcance

Este procedimiento se aplica a la mejora continúa revisada desde la alta dirección en coordinación con el responsable del SG-SST todas las áreas operativas y administrativas de la empresa con el fin de revisarlas

3. Definiciones

Mejora Continua: es una forma de trabajar para hacer más productivo y agradable nuestro sitio de trabajo. Además, tiene la gran ventaja que lo podemos hacer en lo personal de una manera simple basándonos únicamente en el círculo de Deming o lo podemos llevar a gran escala aplicando otras metodologías ideadas para varios tipos de procesos.

- 3.1 *Un proceso documentado.* Esto permite que todas las personas que son partícipes de dicho proceso lo conozcan y todos lo apliquen de la misma manera cada vez
- 3.2 Algún tipo de *sistema de medición* que permita determinar si los resultados esperados de cierto proceso se están logrando (indicadores de gestión)
- 3.3 *Participación de todas o algunas personas* relacionadas directamente con el proceso ya que son estas personas las que día a día tienen que lidiar con las virtudes y defectos del mismo.



SERVICIUDAD E.S.P.	Código SAPR-15	Versión 01
SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Página Página 3 de 4	
PROCEDIMIENTO DE MEJORA CONTINUA SG-SST		

4 Responsabilidades

4.1 Responsable del SG-SST

- Evalúa el proceso mediante el monitoreo de los indicadores de gestión.
- Planes de acción para ayudar a cumplir y evaluar los posibles cambios en el SG-SST.
- Implementa acciones con el objetivo de darle cumplimiento al proceso de mejora continua

4.2 Responsable de Alta Dirección

- Revisar y aprobar los indicadores de gestión
- Facilitar el proceso de mejora continua para orientar y dar cumplimiento frente a las acciones que se tienen implementadas y poder hacer seguimiento al proceso

5 Condiciones

El mejoramiento continuo debe considerar los indicadores y deben medir si se está dando cumplimiento a la mejora continua.

La planificación, depuración y control de los procesos constituye una óptima estrategia de mejora de la calidad, puesto que sirve para aumentar el rendimiento y la capacidad de la organización.

La mejora continua también supone implementar en la empresa una actitud de conciencia en los trabajadores, por no dejar nunca de avanzar para ser más competitivo.



SERVICIUDAD E.S.P.	Código SAPR-15	Versión 01
SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Página Página 4 de 4	
PROCEDIMIENTO DE MEJORA CONTINUA SG-SST		

- 5.1 Resultados medibles
- 5.2 Feedback
- 5.3 Funciones y responsabilidades de equipo bien definidos y claros
- 5.4 Herramienta y tecnología adecuada
- 5.5 Cultura de transparencia para compartir soluciones.

6 Plan de Mejora continua

- 6.1 Establece unos objetivos
- 6.2 Define un periodo temporal concreto
- 6.3 Desarrolla un estudio e investigación con documentos soporte
- 6.4 Contrasta con otros procesos parecidos
- 6.5 No pierdes nunca el concepto de simplificar en los procesos de mejora continua
- 6.6 Involucra al equipo de trabajo en procesos creativos
- 6.7 Implementación de resultados a un muestreo.