

	SERVICIUDAD E.S.P.	Código SAFO 24	Versión V.3
	EVALUACION EFICIENCIA DE LA REINDUCCION	Página 1 de 1	

NOMBRE DEL FUNCIONARIO:

CARGO:

FECHA:

Señale únicamente una respuesta, la que considere USTED que es la correcta

1- El tema a tratar fue

1	Inducción
2	Reinducción
3	Inducción y Reinducción

2- La MISION de la empresa es:

1	Ser una empresa líder en la prestación de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, garantizando la continuidad, calidad y cobertura de los servicios, con equipo humano altamente competitivo
2	Ser una empresa líder en la prestación de los servicios públicos generales
3	Liderar los Servicios Públicos domiciliarios en dosquebradas
4	Ser una empresa líder en la prestación de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, utilizando tecnología de punta, buscando la satisfacción del usuario y la sostenibilidad económica
5	1 y 4

3- La VISION de la empresa es:

1	En el 2021 ser una empresa líder en la prestación de los servicios públicos domiciliarios, con plena disposición de recursos tanto hídricos, financieros como humanos calificados
2	En el 2021 ser una empresa líder en la prestación de los servicios públicos domiciliarios, generando gran impacto en innovación de nuevos productos ambientales
3	En el 2021 ser una empresa que lidera el mercado de los servicios públicos domiciliarios
4	En el 2021 ser una empresa líder en la prestación de los servicios públicos domiciliarios, cumpliendo con altos estándares ambientales, haciendo uso de la planeación a largo plazo, con conciencia social y con gran rentabilidad
5	1, 2 y 4
6	Ninguna de las anteriores

4- SERVICIUDAD ESP, presta los servicios de:

1	Acueducto, Alcantarillado, Aseo
2	Acueducto, Alcantarillado, Aseo y Gas domiciliario
3	Acueducto, Alcantarillado, Aseo, Gas domiciliario y tratamiento de residuos sólidos
4	Todas las anteriores
5	Ninguna de las anteriores

5- La MEGA ESTRATEGIA de Serviudad ESP, contiene los siguientes desafíos:

1	Seguridad Hídrica y mantenimiento de fuentes de agua
2	Seguridad Hídrica, Dimensiones de cobertura, calidad y continuidad, aguas residuales y drenaje urbano
3	Gobierno corporativo, financiamiento economías de escala
4	2 y 3
5	Ninguna de las anteriores

6- Los VALORES Y PRINCIPIOS de Serviudad ESP, son:

1	Diligencia, compromiso, respeto, honestidad y justicia
2	Autocontrol, autogestión y autorregulación
3	Todas las anteriores
4	Ninguna de las anteriores

7- TALENTO HUMANO de Serviudad ESP, tiene las siguientes funciones:

1	Vincular al personal, realizar afiliaciones, dar inducción y capacitación
2	Manejo de nómina, descuentos, retiro de cesantías, certificados laborales
3	Administrar los beneficios contemplados en la convención colectiva
4	Recibir incapacidades y otorgar permisos a todos los funcionarios
5	1, 2 y 3

NOMBRE DEL FUNCIONARIO:

CARGO:

FECHA:

Señale únicamente una respuesta, la que considere USTED que es la correcta

6 Todas las anteriores

8- Que NO ES ACOSO LABORAL:

1 Persecución, Discriminación, Entorpecimiento, Inequidad y Desprotección laboral

2 Actos para ejercer potestad disciplinaria, exigencias razonables de fidelidad o lealtad laboral

3 Memorandos solicitando exigencias de eficiencia laboral, solicitud de labores extras para la continuidad del servicio

4 Terminar el contrato laboral por justa causa, exigir cumplimiento de derechos y obligaciones

5 2, 3 y 4

6 Todas las anteriores

9- SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO, contiene los siguientes conceptos:

1 Anticipa riesgos

2 Manejo de accidentes de trabajo

3 Manejo de riesgos laborales, enfermedades generales y laborales

4 Informa sobre las obligaciones del trabajador en el sst

5 Cómo evitar accidentes e incidentes laborales

6 Todas las anteriores

10- Qué es una FALTA DISCIPLINARIA es:

1 Faltar al trabajo

2 Comportamientos indebidos en el trabajo

3 Incumplimiento del deber funcional que afecta la función pública

11- Los tipos de FALTAS DISCIPLINARIAS y sus consecuencias son:

1 Graves

2 LEVES (culpa sin intención, dolo con intención), GRAVES (culpa o dolo), GRAVISIMAS (culpa grave, gravísima, dolo)

3 Negligencia, desconocimiento, Intención