



SERVICIUDAD E.S.P.	Código SAOT-07	Versión 01
CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL		Página 1 de 3

FONDO

CODIGO	SECCIÓN	CODIGO	SUBSECCIÓN	CODIGO	SERIE	CODIGO	SUBSERIE
100-GER	GERENCIA			1	ACTOS ADMINISTRATIVOS	0.1	Circular Informativa
100-GER	GERENCIA			1	ACTOS ADMINISTRATIVOS	0.2	Circular Normativa
100-GER	GERENCIA			1	ACTOS ADMINISTRATIVOS	0.3	Resoluciones Administrativas
100-GER	GERENCIA	100.1-CID	CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	3	PROCESOS	0.3	Procesos Disciplinarios
100-GER	GERENCIA	100.2-CIG	CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	3	PROCESOS	0.1	Proceso de Auditoria Externa Organismo de Control
100-GER	GERENCIA	100.2-CIG	CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	3	PROCESOS	0.2	Procesos de Auditoria Interna de Gestión
100-GER	GERENCIA	100.2-CIG	CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	4	INFORMES	0.1	Informe a Organismos del Estado
100-GER	GERENCIA	100.2-CIG	CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	4	INFORMES	0.2	Informe Externo de Control y Regulación
100-GER	GERENCIA	100.3-SEG	SECRETARÍA GENERAL	1	ACTOS ADMINISTRATIVOS	0.4	Acuerdos de Junta Directiva
100-GER	GERENCIA	100.3-SEG	SECRETARÍA GENERAL	2	ACCIONES CONSTITUCIONALES	0.1	Acciones de Grupo
100-GER	GERENCIA	100.3-SEG	SECRETARÍA GENERAL	2	ACCIONES CONSTITUCIONALES	0.2	Acciones Populares
100-GER	GERENCIA	100.3-SEG	SECRETARÍA GENERAL	2	ACCIONES CONSTITUCIONALES	0.3	Acciones de Tutela
100-GER	GERENCIA	100.3-SEG	SECRETARÍA GENERAL	3	PROCESOS	0.15	Procesos Judiciales
100-GER	GERENCIA	100.3-SEG	SECRETARÍA GENERAL	3	PROCESOS	0.16	Procesos Administrativos
100-GER	GERENCIA	100.3-SEG	SECRETARÍA GENERAL	4	INFORMES	0.2	Informe Externo de Control y Regulación
100-GER	GERENCIA	100.3-SEG	SECRETARÍA GENERAL	5	ACTAS	0.1	Actas Comité de Conciliación
100-GER	GERENCIA	100.3-SEG	SECRETARÍA GENERAL	5	ACTAS	0.2	Actas Comité de Evaluación
100-GER	GERENCIA	100.3-SEG	SECRETARÍA GENERAL	6	CONCEPTOS JURIDICOS		
100-GER	GERENCIA	100.3-SEG	SECRETARÍA GENERAL	7	CONTRATOS	0.1	Contrato de Alquiler
100-GER	GERENCIA	100.3-SEG	SECRETARÍA GENERAL	7	CONTRATOS	0.2	Contrato de Compraventa
100-GER	GERENCIA	100.3-SEG	SECRETARÍA GENERAL	7	CONTRATOS	0.3	Contrato de Comodato
100-GER	GERENCIA	100.3-SEG	SECRETARÍA GENERAL	7	CONTRATOS	0.4	Contrato de Consultoría
100-GER	GERENCIA	100.3-SEG	SECRETARÍA GENERAL	7	CONTRATOS	0.5	Contrato de Obras Civiles
100-GER	GERENCIA	100.3-SEG	SECRETARÍA GENERAL	7	CONTRATOS	0.6	Contrato de Prestación de Servicios
100-GER	GERENCIA	100.3-SEG	SECRETARÍA GENERAL	7	CONTRATOS	0.7	Contrato de Prestación de Servicios Profesionales
100-GER	GERENCIA	100.3-SEG	SECRETARÍA GENERAL	7	CONTRATOS	0.8	Contrato de Suministro
100-GER	GERENCIA	100.3-SEG	SECRETARÍA GENERAL	8	CONVENIOS	0.1	Convenio Interinstitucional
100-GER	GERENCIA	110-SUP	SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN	4	INFORMES	0.2	Informe Externo de Control y Regulación
100-GER	GERENCIA	110-SUP	SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN	4	INFORMES	0.3	Informe Técnico Institucional
110-SUP	SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN	110.1-CAL	CALIDAD	5	ACTAS	0.3	Actas Comité de Calidad
110-SUP	SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN	110.1-CAL	CALIDAD	5	ACTAS	0.4	Actas Comité de Gerencia
110-SUP	SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN	110.2-PRO	PROYECTOS	4	INFORMES	0.2	Informe Externo de Control y Regulación
110-SUP	SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN	110.2-PRO	PROYECTOS	4	INFORMES	0.3	Informe Técnico Institucional
110-SUP	SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN	110.2-PRO	PROYECTOS	4	INFORMES	0.4	Informe de Seguimiento al Plan de Acción y de Gestión
110-SUP	SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN	110.2-PRO	PROYECTOS	9	PLANES Y PROGRAMAS INSTITUCIONALES	0.1	Plan Estratégico Institucional
110-SUP	SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN	110.2-PRO	PROYECTOS	9	PLANES Y PROGRAMAS INSTITUCIONALES	0.2	Plan Empresarial Institucional
110-SUP	SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN	110.2-PRO	PROYECTOS	10	PROYECTOS DE INVERSION INSTITUCIONAL	0.1	Proyecto de Inversión Acueducto
110-SUP	SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN	110.3-EST	ESTADÍSTICA	4	INFORMES	0.5	Informe Estadístico Institucional
110-SUP	SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN	110.3-EST	ESTADÍSTICA	11	INDICADORES DE GESTIÓN		
110-SUP	SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN	110.4-SIS	SISTEMAS	30	COMPROBANTES	0.2	Comprobante de Mantenimiento Correctivo de Equipos de Sistemas
110-SUP	SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN	110.4-SIS	SISTEMAS	30	COMPROBANTES	0.3	Comprobante de Mantenimiento Preventivo de Equipos de Sistemas
100-GER	GERENCIA	120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	4	INFORMES	0.2	Informe Externo de Control y Regulación
100-GER	GERENCIA	120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	4	INFORMES	0.6	Informe de Gestión
100-GER	GERENCIA	120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	9	PLANES Y PROGRAMAS INSTITUCIONALES	0.3	Plan Anual General de Compras
100-GER	GERENCIA	120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	9	PLANES Y PROGRAMAS INSTITUCIONALES	0.4	Plan Financiero
100-GER	GERENCIA	120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	12	PÓLIZAS DE SEGUROS		
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.1-SST	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	3	PROCESOS	0.4	Proceso de Medición y Monitoreo Iluminación
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.1-SST	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	3	PROCESOS	0.5	Proceso de Medición y Monitoreo Ruido
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.1-SST	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	3	PROCESOS	0.6	Proceso de Medición y Monitoreo Material Particular
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.1-SST	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	4	INFORMES	0.7	Informe de Indicador de Ausentismo y Accidentalidad
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.1-SST	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	5	ACTAS	0.5	Actas Comité Paritario de la Salud y la Seguridad en el Trabajo - COPA-SST
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.1-SST	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	9	PLANES Y PROGRAMAS INSTITUCIONALES	0.5	Plan de Prevención y Respuesta Ante emergencia
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.1-SST	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	9	PLANES Y PROGRAMAS INSTITUCIONALES	0.6	Plan de Formación y Entrenamiento en Seguridad y Salud en el Trabajo
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.1-SST	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	13	HISTORIAS OCUPACIONALES		
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.1-SST	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	30	COMPROBANTES	0.1	Comprobante de suministró de elementos y equipos de protección personal
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.2-TAH	TALENTO HUMANO	4	INFORMES	0.2	Informe Externo de Control y Regulación
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.2-TAH	TALENTO HUMANO	4	INFORMES	0.6	Informe de Gestión
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.2-TAH	TALENTO HUMANO	5	ACTAS	0.6	Actas Beneficios Educativos
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.2-TAH	TALENTO HUMANO	5	ACTAS	0.7	Actas Comité de Capacitación e Incentivos
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.2-TAH	TALENTO HUMANO	5	ACTAS	0.8	Actas Comité de Convivencia Laboral
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.2-TAH	TALENTO HUMANO	5	ACTAS	0.9	Actas Comité de Ética y Buen Gobierno
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.2-TAH	TALENTO HUMANO	9	PLANES Y PROGRAMAS INSTITUCIONALES	0.7	Plan de Bienestar Social
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.2-TAH	TALENTO HUMANO	9	PLANES Y PROGRAMAS INSTITUCIONALES	0.8	Plan Institucional de Capacitación

120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.2-TAH	TALENTO HUMANO	9	PLANES Y PROGRAMAS INSTITUCIONALES	0.9	Plan de Inducción y Reinducción
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.2-TAH	TALENTO HUMANO	14	HISTORIAS LABORALES		
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.3-CON	CONTABILIDAD	4	INFORMES	0.14	Informe Almacén
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.3-CON	CONTABILIDAD	4	INFORMES	0.15	Informe Activos Fijos
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.3-CON	CONTABILIDAD	4	INFORMES	0.16	Informe Consolidador de Hacienda e Información Pública - CHIP
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.3-CON	CONTABILIDAD	4	INFORMES	0.17	Informe Estados Financieros
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.3-CON	CONTABILIDAD	4	INFORMES	0.18	Informe Notas de Contabilidad
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.3-CON	CONTABILIDAD	4	INFORMES	0.19	Informe del Sistema Integral de Auditoría - SIA
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.3-CON	CONTABILIDAD	4	INFORMES	0.20	Informe del Sistema Único de Información - SUJ
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.3-CON	CONTABILIDAD	5	ACTAS	0.14	Actas Comité Técnico de Sostenibilidad de la Información Contable
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.3-CON	CONTABILIDAD	5	ACTAS	0.10	Actas Comité de Costos
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.3-CON	CONTABILIDAD	18	CONCILIACIONES BANCARIAS		
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.3-CON	CONTABILIDAD	19	CONSTANCIAS Y CERTIFICACIONES	0.1	Certificado de Retención en la Fuente
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.3-CON	CONTABILIDAD	19	CONSTANCIAS Y CERTIFICACIONES	0.2	Certificado de Retención ICA
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.3-CON	CONTABILIDAD	19	CONSTANCIAS Y CERTIFICACIONES	0.3	Certificado de Retención IVA
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.3-CON	CONTABILIDAD	20	DECLARACIONES TRIBUTARIAS	0.1	Declaración de Impuesto a la Riqueza
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.3-CON	CONTABILIDAD	20	DECLARACIONES TRIBUTARIAS	0.2	Declaración de Industria y Complementarios
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.3-CON	CONTABILIDAD	20	DECLARACIONES TRIBUTARIAS	0.3	Declaración de Renta y Complementarios
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.3-CON	CONTABILIDAD	20	DECLARACIONES TRIBUTARIAS	0.4	Declaración de Retención en la Fuente - CREE
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.3-CON	CONTABILIDAD	20	DECLARACIONES TRIBUTARIAS	0.5	Declaración Impuesto al Valor Agregado - IVA
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.3-CON	CONTABILIDAD	22	LIBROS CONTABLES	0.1	Libros Principales
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.4-PRE	PRESUPUESTO	4	INFORMES	0.23	Informe de Ejecución Presupuestal
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.4-PRE	PRESUPUESTO	21	ORDENES DE PAGO		
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.5-YES	TESORERÍA	4	INFORMES	0.2	Informe Externo de Control y Regulación
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.5-YES	TESORERÍA	23	BOLETIN DIARIO DE INGRESOS		
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.5-YES	TESORERÍA	30	COMPROBANTES	0.5	Comprobante de Traslado Bancos y/o Corporaciones
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.6-ALM	ALMACÉN	4	INFORMES	0.21	Informe de Inventario de Consumo
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.6-ALM	ALMACÉN	4	INFORMES	0.22	Informe de Inventario de Activos Fijos
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.6-ALM	ALMACÉN	5	ACTAS	0.11	Actas Comité de Bajas de Bienes
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.6-ALM	ALMACÉN	5	ACTAS	0.15	Actas de Entrega de Elementos de Almacén
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.6-ALM	ALMACÉN	16	HISTORIAS BIENES INMUEBLES		
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.6-ALM	ALMACÉN	24	INVENTARIOS	0.1	Inventario Toma Física
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.6-ALM	ALMACÉN	24	INVENTARIOS	0.3	Inventario Egresos de Almacén
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.6-ALM	ALMACÉN	24	INVENTARIOS	0.4	Inventario Salida de Elementos de Almacén
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.7-GDA	GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO	5	ACTAS	0.12	Actas Comité de Archivo
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.7-GDA	GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO	9	PLANES Y PROGRAMAS INSTITUCIONALES	0.10	Programa de Gestión Documental-PGD
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.7-GDA	GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO	24	INVENTARIOS	0.2	Inventario General de Documentos Archivo Central
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.7-GDA	GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO	30	COMPROBANTES	0.4	Comprobante de Asistencia Técnica Gestión Documental
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.7-GDA	GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO	25	COMUNICACIONES OFICIALES		
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.7-GDA	GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO	26	TABLAS DE RETENCIÓN DOCUMENTAL		
120-SAF	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	120.7-GDA	GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO	27	TABLAS DE VALORACIÓN DOCUMENTAL		
100-GER	GERENCIA	130-STO	SUBGERENCIA TÉCNICA Y OPERATIVA	4	INFORMES	0.2	Informe Externo de Control y Regulación
100-GER	GERENCIA	130-STO	SUBGERENCIA TÉCNICA Y OPERATIVA	4	INFORMES	0.6	Informe de Gestión
100-GER	GERENCIA	130-STO	SUBGERENCIA TÉCNICA Y OPERATIVA	5	ACTAS	0.13	Actas Comité Técnico
100-GER	GERENCIA	130-STO	SUBGERENCIA TÉCNICA Y OPERATIVA	8	CONVENIOS	0.2	Convenio de Disponibilidad de Servicios
130-STO	SUBGERENCIA TÉCNICA Y OPERATIVA	130.1-ACU	ACUEDUCTO	4	INFORMES	0.24	Informe de Riesgo Calidad de Agua en la Distribución
130-STO	SUBGERENCIA TÉCNICA Y OPERATIVA	130.1-ACU	ACUEDUCTO	11	INDICADORES DE GESTIÓN		
130-STO	SUBGERENCIA TÉCNICA Y OPERATIVA	130.1-ACU	ACUEDUCTO	4	INFORMES	0.2	Informe Externo de Control y Regulación
130-STO	SUBGERENCIA TÉCNICA Y OPERATIVA	130.2-ALC	ALCANTARILLADO	3	PROCESOS	0.7	Proceso de Control y Seguimiento de Vertimientos Especiales
130-STO	SUBGERENCIA TÉCNICA Y OPERATIVA	130.2-ALC	ALCANTARILLADO	11	INDICADORES DE GESTIÓN		
130-STO	SUBGERENCIA TÉCNICA Y OPERATIVA	130.2-ALC	ALCANTARILLADO	4	INFORMES	0.2	Informe Externo de Control y Regulación
130-STO	SUBGERENCIA TÉCNICA Y OPERATIVA	130.3-ASE	ASEO	11	INDICADORES DE GESTIÓN		
130-STO	SUBGERENCIA TÉCNICA Y OPERATIVA	130.3-ASE	ASEO	4	INFORMES	0.2	Informe Externo de Control y Regulación
130-STO	SUBGERENCIA TÉCNICA Y OPERATIVA	130.4-PLT	PLANTA DE TRATAMIENTO	4	INFORMES	0.25	Informe Índice de Riesgo Calidad de Agua
130-STO	SUBGERENCIA TÉCNICA Y OPERATIVA	130.4-PLT	PLANTA DE TRATAMIENTO	4	INFORMES	0.2	Informe Externo de Control y Regulación
130-STO	SUBGERENCIA TÉCNICA Y OPERATIVA	130.5-PAA	PARQUE AUTOMOTOR	15	HISTORIAS PARQUE AUTOMOTOR		
130-STO	SUBGERENCIA TÉCNICA Y OPERATIVA	130.5-PAA	PARQUE AUTOMOTOR	4	INFORMES	0.2	Informe Externo de Control y Regulación
100-GER	GERENCIA	140-SCM	SUBGERENCIA COMERCIAL Y MERCADEO	6	CONCEPTOS JURIDICOS		
100-GER	GERENCIA	140-SCM	SUBGERENCIA COMERCIAL Y MERCADEO	4	INFORMES	0.6	Informe de Gestión
100-GER	GERENCIA	140-SCM	SUBGERENCIA COMERCIAL Y MERCADEO	9	PLANES Y PROGRAMAS INSTITUCIONALES	0.11	Plan de Acción
100-GER	GERENCIA	140-SCM	SUBGERENCIA COMERCIAL Y MERCADEO	9	PLANES Y PROGRAMAS INSTITUCIONALES	0.12	Plan de Mejoramiento
140-SCM	SUBGERENCIA COMERCIAL Y MERCADEO	140.1-CYS	CONTROL Y SEGUIMIENTO	28	ESTUDIO TARIFARIO		
140-SCM	SUBGERENCIA COMERCIAL Y MERCADEO	140.1-CYS	CONTROL Y SEGUIMIENTO	4	INFORMES	0.2	Informe Externo de Control y Regulación
140-SCM	SUBGERENCIA COMERCIAL Y MERCADEO	140.2-UDF	UNIDAD DE FACTURACIÓN	4	INFORMES	0.2	Informe Externo de Control y Regulación
140-SCM	SUBGERENCIA COMERCIAL Y MERCADEO	140.2-UDF	UNIDAD DE FACTURACIÓN	4	INFORMES	0.8	Informe de Consumo por Periodos
140-SCM	SUBGERENCIA COMERCIAL Y MERCADEO	140.2-UDF	UNIDAD DE FACTURACIÓN	4	INFORMES	0.9	Informe de Liquidación de Facturación
140-SCM	SUBGERENCIA COMERCIAL Y MERCADEO	140.2-UDF	UNIDAD DE FACTURACIÓN	4	INFORMES	0.10	Informe Mensual de Facturación
140-SCM	SUBGERENCIA COMERCIAL Y MERCADEO	140.2-UDF	UNIDAD DE FACTURACIÓN	4	INFORMES	0.11	Informe de Revisión Previa de Facturación
140-SCM	SUBGERENCIA COMERCIAL Y MERCADEO	140.3-UMP	UNIDAD DE MEDICION Y CONTROL DE PERDIDAS	3	PROCESOS	0.8	Proceso de Aforo
140-SCM	SUBGERENCIA COMERCIAL Y MERCADEO	140.3-UMP	UNIDAD DE MEDICION Y CONTROL DE PERDIDAS	17	HISTORIAS DE EQUIPOS		
140-SCM	SUBGERENCIA COMERCIAL Y MERCADEO	140.3-UMP	UNIDAD DE MEDICION Y CONTROL DE PERDIDAS	4	INFORMES	0.2	Informe Externo de Control y Regulación
140-SCM	SUBGERENCIA COMERCIAL Y MERCADEO	140.3-UMP	UNIDAD DE MEDICION Y CONTROL DE PERDIDAS	3	PROCESOS	0.9	Proceso de Instalación, Normalización, Independización y Activación de Servicio
140-SCM	SUBGERENCIA COMERCIAL Y MERCADEO	140.3-UMP	UNIDAD DE MEDICION Y CONTROL DE PERDIDAS	3	PROCESOS	0.10	Proceso de Retiro o Instalación de Medidor
140-SCM	SUBGERENCIA COMERCIAL Y MERCADEO	140.5-USR	UNIDAD DE SUSPENSIONES Y REINSTALACIONES	3	PROCESOS	0.11	Proceso de Suspensión y Corte
140-SCM	SUBGERENCIA COMERCIAL Y MERCADEO	140.5-USR	UNIDAD DE SUSPENSIONES Y REINSTALACIONES	3	PROCESOS	0.12	Proceso de Reinstalación y Reconexión

140-SCM	SUBGERENCIA COMERCIAL Y MERCADEO	140.6-UAC	UNIDAD DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y P.Q.R.'S	29	DERECHOS DE PETICIÓN		
140-SCM	SUBGERENCIA COMERCIAL Y MERCADEO	140.6-UAC	UNIDAD DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y P.Q.R.'S	4	INFORMES	0.2	Informe Externo de Control y Regulación
140-SCM	SUBGERENCIA COMERCIAL Y MERCADEO	140.7-CAR	CARTERA	5	ACTAS	0.16	Acta de Visita de Cartera
140-SCM	SUBGERENCIA COMERCIAL Y MERCADEO	140.7-CAR	CARTERA	4	INFORMES	0.2	Informe Externo de Control y Regulación
140-SCM	SUBGERENCIA COMERCIAL Y MERCADEO	140.7-CAR	CARTERA	4	INFORMES	0.12	Informe Boletín Deudores Morosos del Estado "BDME"
140-SCM	SUBGERENCIA COMERCIAL Y MERCADEO	140.7-CAR	CARTERA	4	INFORMES	0.13	Informe Mensual de Cartera
140-SCM	SUBGERENCIA COMERCIAL Y MERCADEO	140.7-CAR	CARTERA	3	PROCESOS	0.13	Proceso de Cobro Persuasivo
140-SCM	SUBGERENCIA COMERCIAL Y MERCADEO	140.7-CAR	CARTERA	3	PROCESOS	0.14	Proceso de Cobro Coactivo