



SERVICIUDAD E.S.P.	Código GGFO- 02	Versión 01
Acta de Reunión	Página 2de 3	

3. DESARROLLO DE LA REUNION:

- Se revisa el permiso Mantenimiento de Clientes, se eliminan 6 usuarios que ya no se encuentran labrados en SerVICIUDAD E.S.P.
- Se retira este permiso a = Andrés Felipe González, Fredy Hincapié, Geovani Córdoba, Mónica Echeverry
- Se Oretura a Daniela Moreno - por cambio de cargo
- Se revisan los permisos del jefe de mediación y se restringe el manejo de mediadores a Juan Carlos Saldannag, Andrés Felipe González, Carlos Vargas.
- Se revisan los permisos del jefe de corte y conexión y se restringe el manejo de medidores, suspensiones de finqueros, finqueros de otras cobros y evaluación de cobros.
- Se suspende el permiso de Aseores de cobranza, ASECO por suspensiones del contrato y finiquito de este. Se activará una vez se firme un nuevo contrato.
- Se revisan los permisos de la división en finquero: mantenimiento clientes, cambio usuarios de ciclo, mantenimiento de los areo, finquero otras cobros, evaluos, cobros, descuentos tasa retributiva, generación notas de contacto, comprobante diario de ventas de contacto
- Se = cambio, manejo de ciclo, manejo medidores, finquero de otras cobros, evaluos, otras cobros, cartas, usuarios) descuentos tasa retributiva, sui Ac, Al, Nre, Sui Tarifas aplicadas.



SERVICIUDAD E.S.P.

Código
GGFO-
02

Versión
01

Acta de Reunión

Página
2 de 3

3. DESARROLLO DE LA REUNION:

- Se revisa toda facturación y al funcionario Diego Alberto Restrepo se le inactivan - factura Pago Parcial, consulta histórica cliente, digitales liquidación del reclamo.
- Se revisa el proceso de Sandra Osorio se elimina la opus, preliminar de recibo, depositos de recibo.
- Se revisa el usuario de San Carlo, Saldaruga desactivando función de facturas, suspensión de facturas y función de otros cobros.
- Se revisa el usuario de la Dra Luz Aida Pachón y se inactiva - Abono a función, factura (pago Parcial) y descuento sobre saldo.
- Se consulta el usuario de Milani Uelencia y se retira. Abono función y a Julia Celis se le restringe el mismo permiso.

Se hace un chequeo general de permisos y usuarios activos haciendo un backup por todas las bases.



SERVICIUDAD E.S.P.	Código GGFO- 02	Versión 01
Acta de Reunión	Página 3 de 3	

4. TAREAS PENDIENTES:

No.	TAREA / ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE REALIZACION
	El ingeniero hoy mismo aplica los Cambios hallados.	Hamison Castule	

HORA DE FINALIZACION: 10:30 am